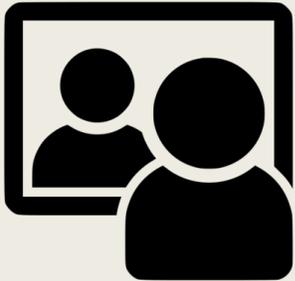




ASSOCIATION  
CAPESSCA



# Enquête de Satisfaction

## Synthèse des résultats

Mai 2024

- ➔ Objectifs de l'enquête
- ➔ Profil des répondants
- ➔ Connaissance de CAPESSCA
- ➔ Les sujets d'intérêt
- ➔ Moyens de communication / information
- ➔ Le site CAPESSCA
- ➔ Participation aux évènements
- ➔ Niveaux de satisfaction
- ➔ Recommandation de l'association
- ➔ Coût de l'association
- ➔ Verbatim !

# Objectifs de l'Enquête

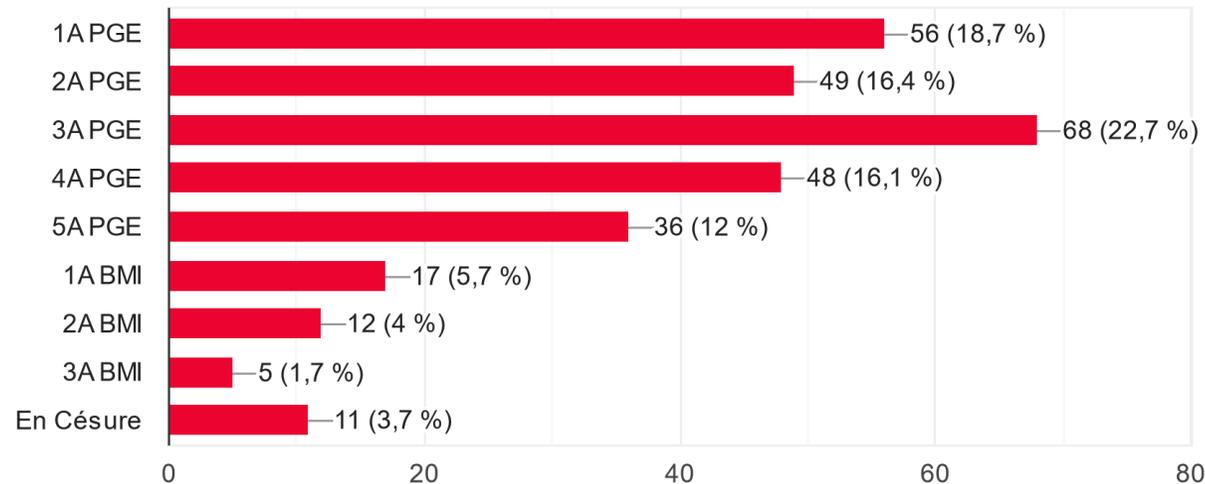
- ➔ **Amélioration continue / Satisfaction « client »**
- ➔ **Comprendre et prendre en compte les avis et attentes des parents, les impliquer dans les choix de l'Association**
- ➔ **Détecter les points d'amélioration, mettre en place les plans d'actions correctifs**
- ➔ **Utiliser les retours d'enquête comme argumentation pour attirer de nouveaux adhérents**
- ➔ **Démontrer, au travers des résultats, l'importance et la V.A. de l'Association**

L'enquête a été adressée à l'ensemble des adhérents via emailing et Facebook – **299 réponses reçues**

## Profil des répondants / année d'études

En quelle année d'études est (sont) votre (vos) enfant(s) ?

299 réponses



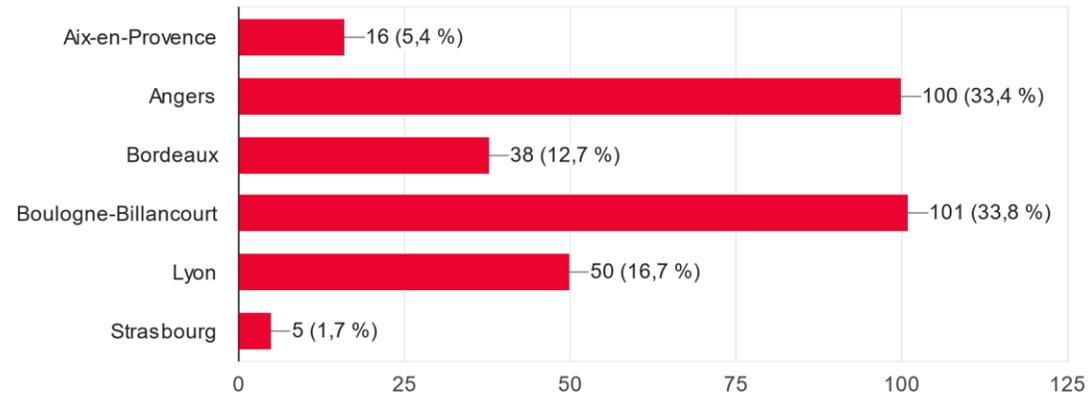
Soit : 90% PGE et 10 % BMI

24,4 % 1A  
20,4 % 2A  
24,4 % 3A  
16,1 % 4A  
12,0 % 5A  
3,7% en césure

## Profil des répondants / campus

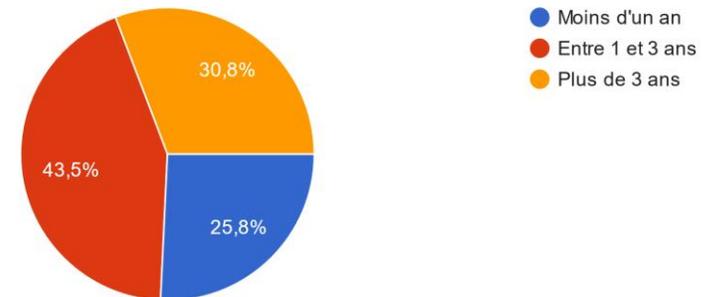
Sur quel campus votre (vos) enfant(s) étudie(nt)-t-il(s) ?

299 réponses



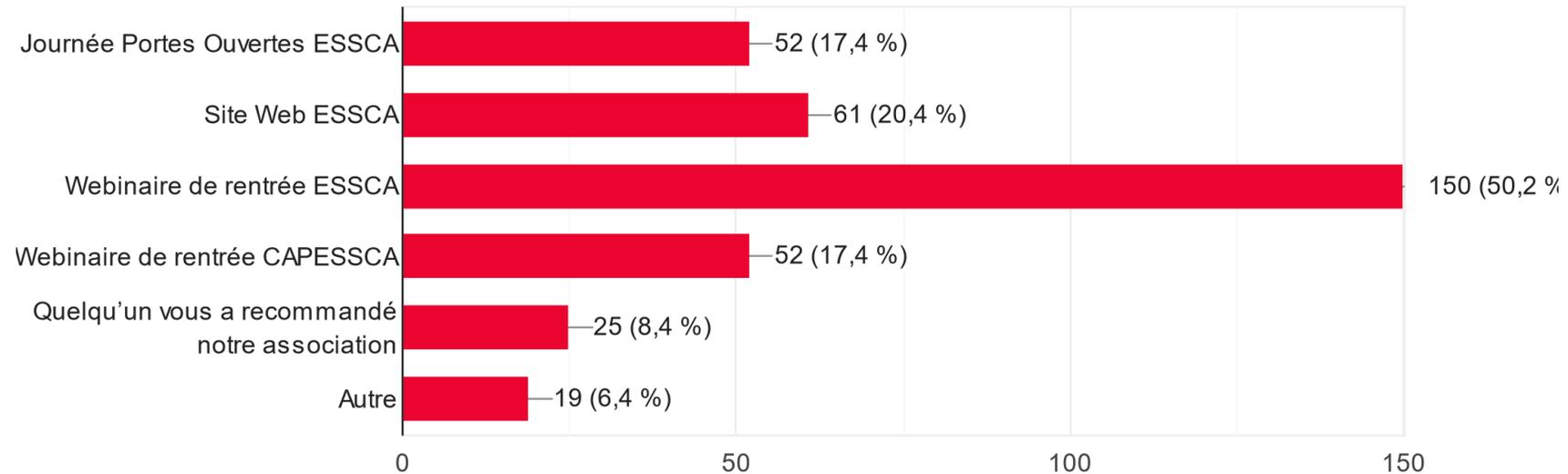
Depuis quand êtes-vous adhérent à l'association CAPESSCA ?

299 réponses



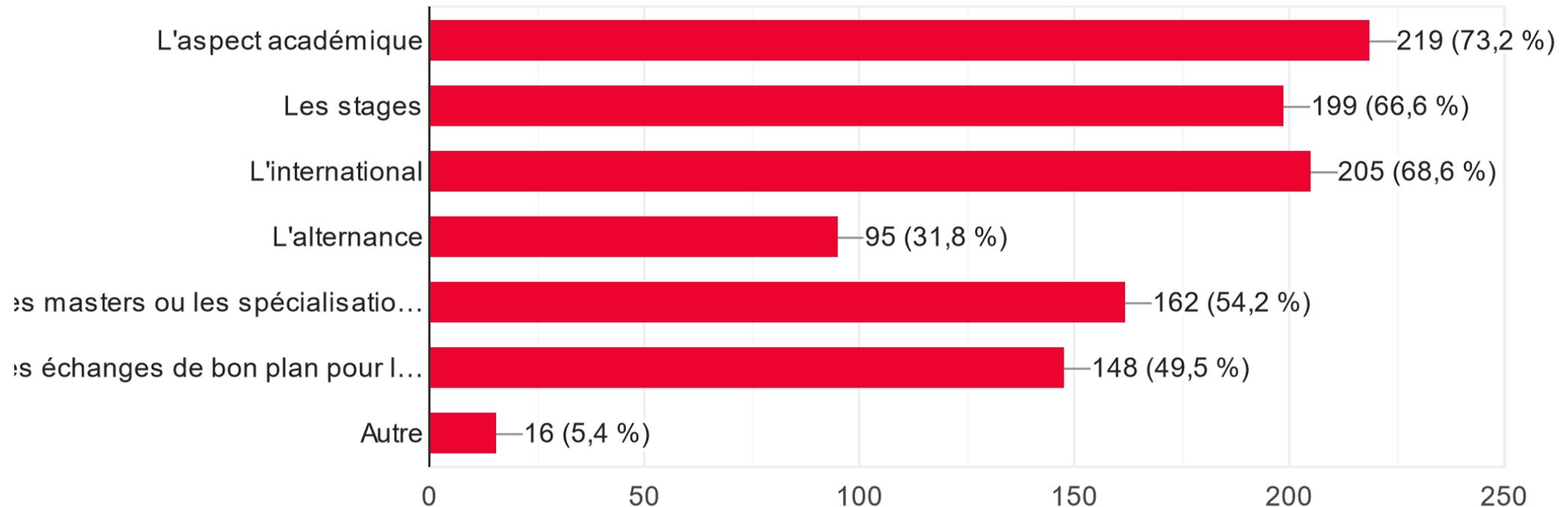
Comment avez-vous connu l'Association CAPESSCA ? (plusieurs réponses possibles)

299 réponses



Quels sont les sujets qui vous intéressent le plus ?

299 réponses



## Autres sujets attendus :

**Partage  
d'expériences**

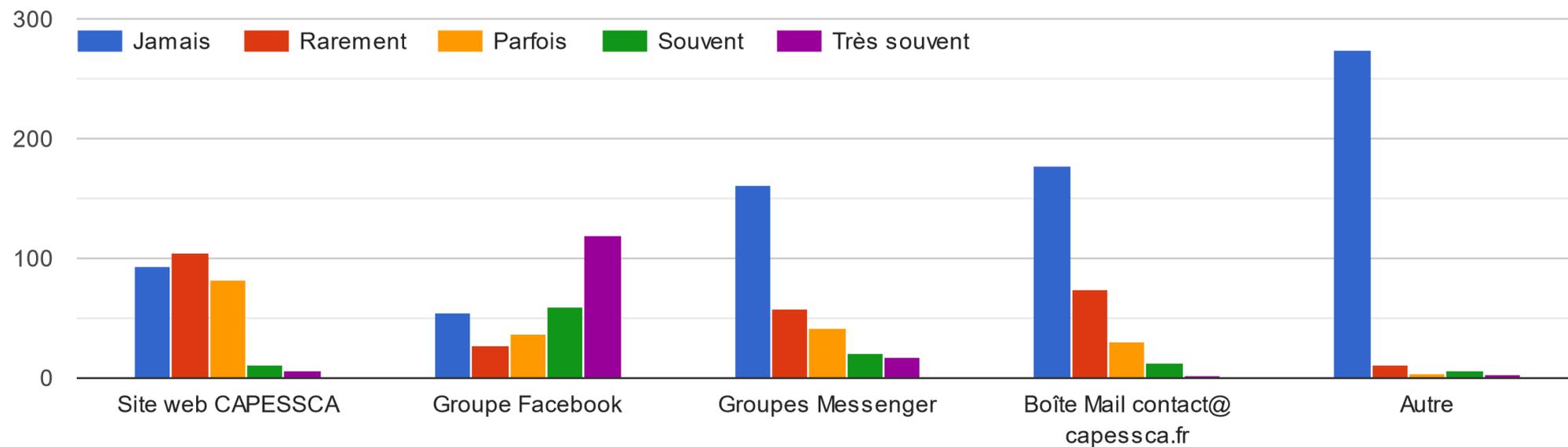
**Anticiper les étapes  
clés et  
problématiques**

**Selon les campus :  
problématiques examens, ex.  
infos campus Boulogne,  
événements avec l'ESSCA**

**Relations / Communication  
avec l'ESSCA**

# Moyens utilisés pour s'informer / échanger

Quels sont les outils que vous utilisez pour vous informer et/ou communiquer avec CAPESSCA et à quelle fréquence ?



Meilleur outil pour communiquer, informer ?

Site Web

Newsletter

Mails

Groupes Whatsapp  
par année

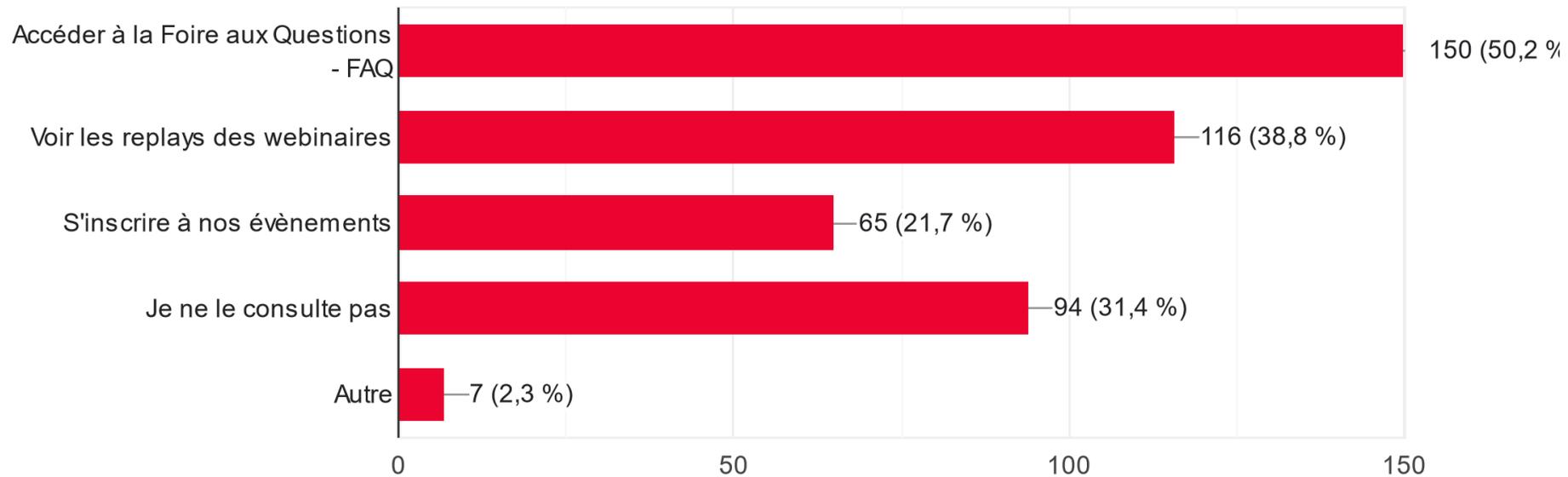
Facebook ++

Webinaires

Notification push vers  
le site

## Pour quelles raisons consultez-vous le site Capessca.fr ?

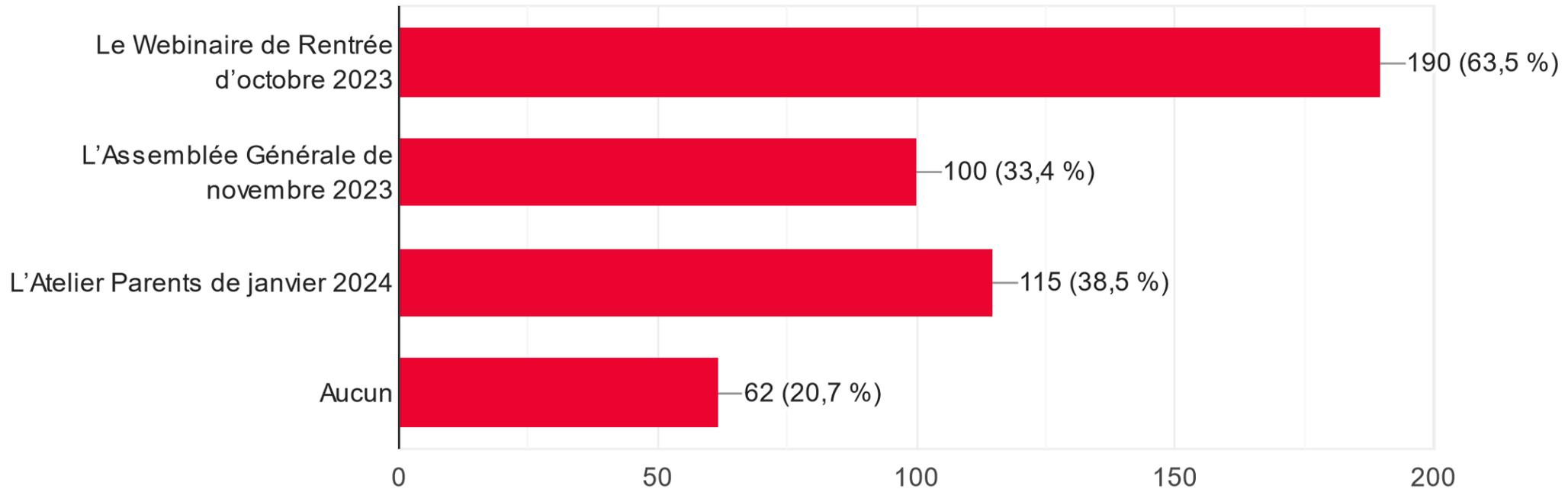
299 réponses



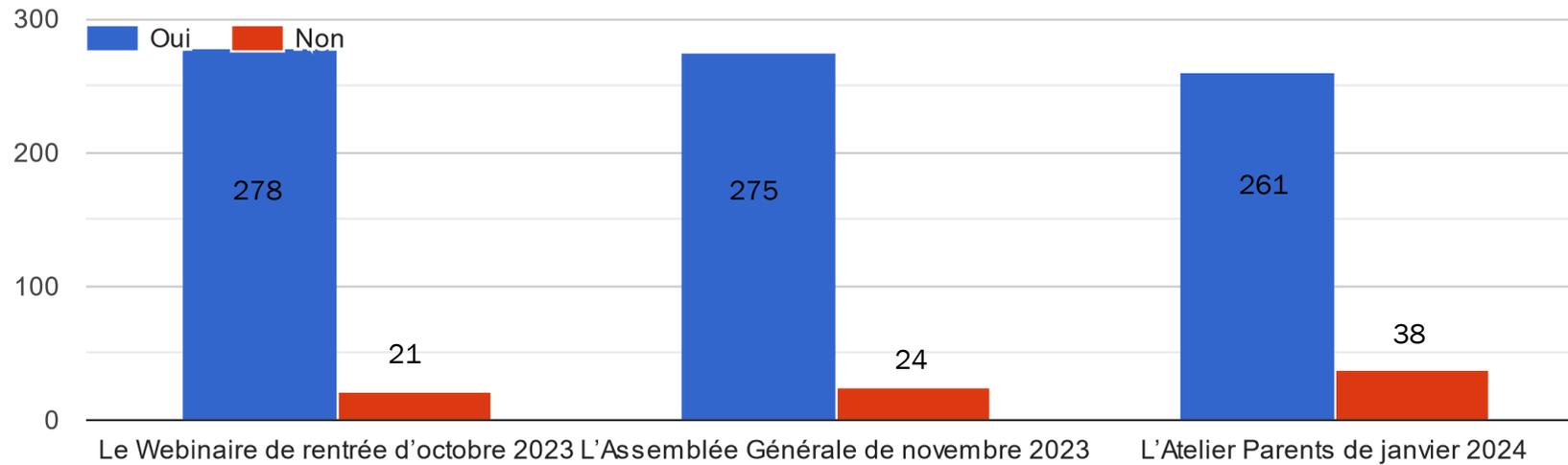
# Participation aux événements

En 2023/2024, à quels événements organisés par CAPESSCA avez-vous participé ?

299 réponses



Les événements que l'association CAPESSCA organise vous semblent-ils arriver au bon moment ?



# Les évènements : autres attentes ?

## Suggestions relatives aux évènements

### → WEBINAIRES / ATELIERS :

Par thématiques : stages, alternance, international, masters

A scinder entre 1A et 2A et les autres

1 atelier au printemps pour anticiper les points clés de l'année suivante

1 FAQ en direct 1 fois par an

### → Organiser des réunions physiques entre parents

### → Réunions de rentrée en physique, visite des campus

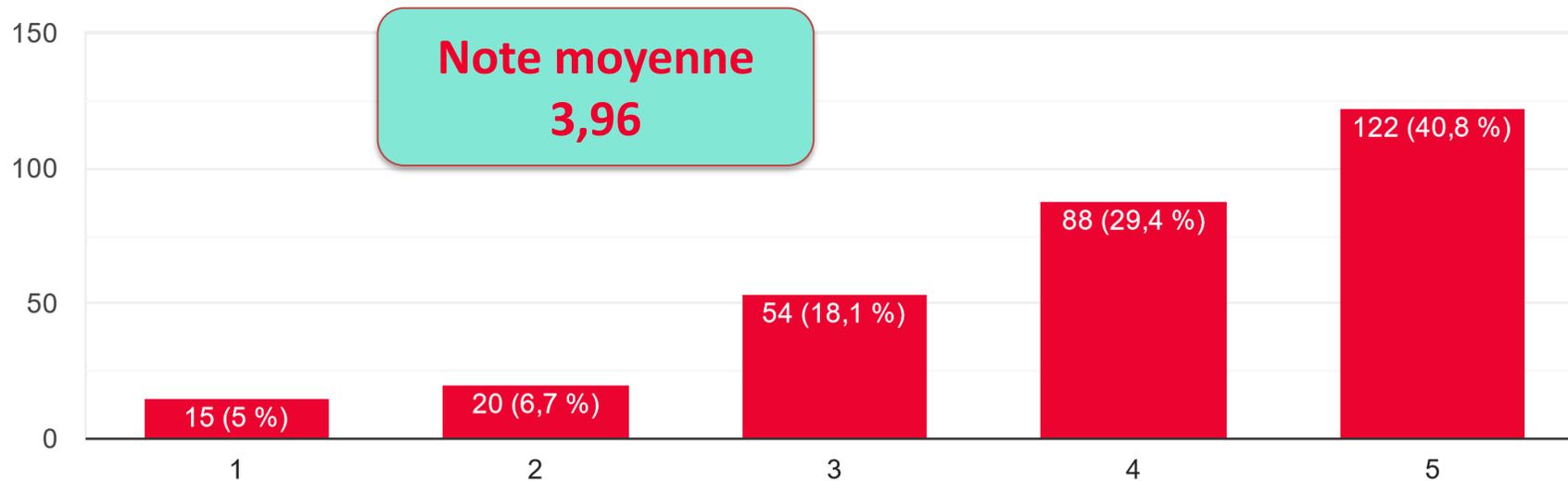
# SATISFACTION : importance de l'association

L'association CAPESSCA est-elle importante pour accompagner votre étudiant dans sa scolarité ?

299 réponses

1 : peu importante

5 : très importante



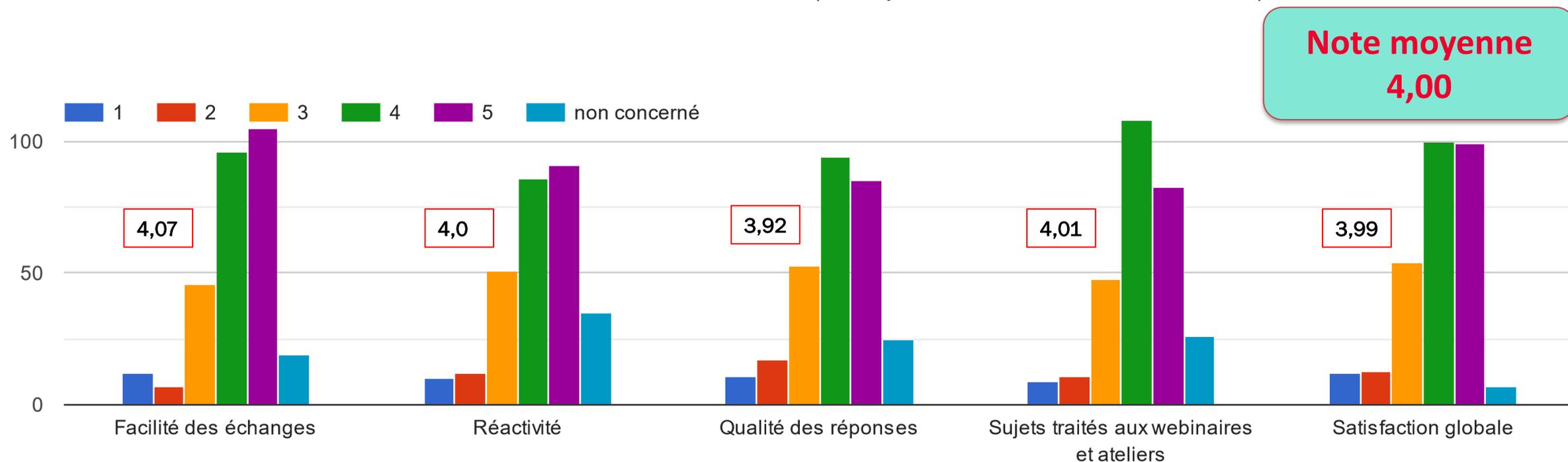
**> 70 % considèrent  
l'association comme  
très importante /  
importante !!!**

**Seuls 11,7 % ne la considèrent pas importante**

**NB : Parmi ceux qui utilisent Facebook souvent ou très souvent**

Note moyenne  
4,32

Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de l'association CAPESSCA ? (de 1 "peu satisfait" à 5 "très satisfait")



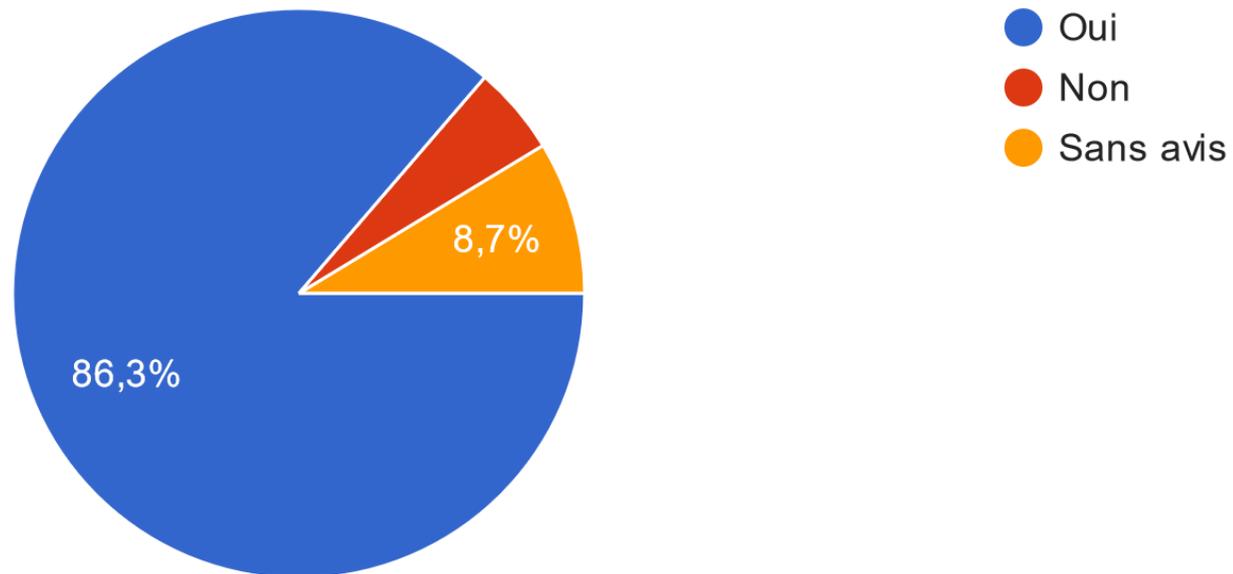
**NB : Parmi ceux qui utilisent Facebook souvent ou très souvent, satisfaction globale**

**Note moyenne  
4,3**

# Recommandations ?

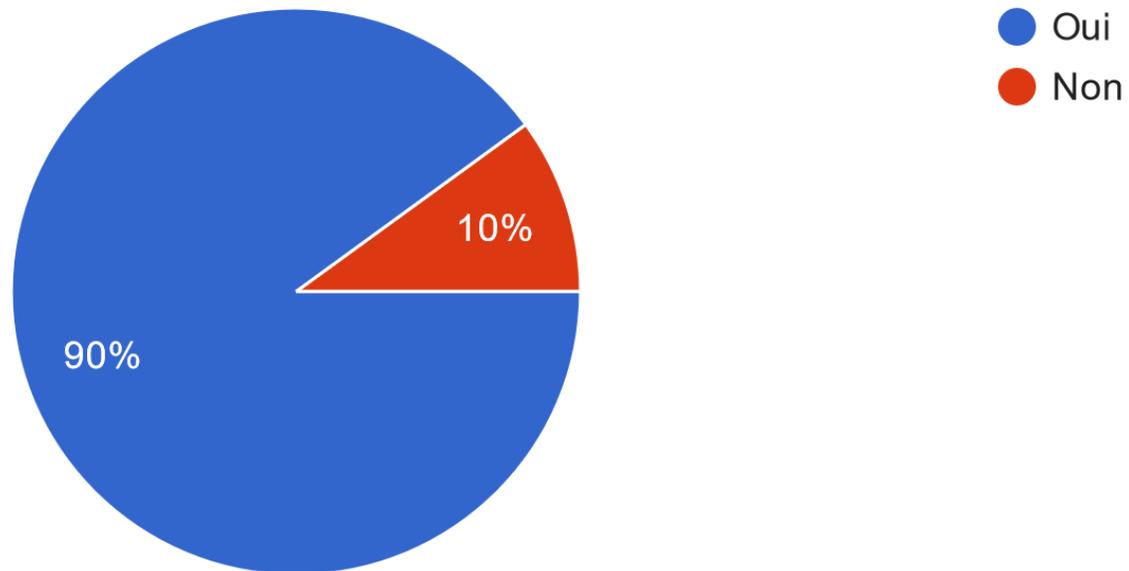
Recommanderiez-vous l'association CAPESSCA à d'autres parents ?

299 réponses



Un coût d'adhésion de 20€/an (soit 100 € PGE et 60 € BMI) vous semble-t-il acceptable ?

299 réponses



# Verbatim !

Merci !

mille mercis  
pour cette  
association!

Juste MERCI !

Super contact  
avec des parents  
concernés

Un grand merci à  
CAPESSCA

C'est une chance  
d'avoir cette  
association de  
parents!

Vous faites un  
super travail.  
Merci beaucoup

Super travail et engagement des parents  
bénévoles qui gèrent cette association de  
façon professionnelle avec le temps  
consacré: bravo

Excellent relais des informations diffusées par l'école,  
connaissances et meilleure compréhension des différentes  
problématiques rencontrées sur les différents campus. Nous  
sommes rassurés, et soulagés de constater que nous ne  
sommes pas seuls, entraide et échanges de bons plans très  
appréciés

Je trouve cela super que vous  
soyez là pour expliquer comment  
l'ESSCA fonctionne.